

令和3年9月16日

コリンズ・テクリスを
ご利用の企業の皆様

一般財団法人 日本建設情報総合センター

コリンズ・テクリスに関する利用者アンケートのお願い

平素より、当センター業務につきまして、格別のご理解・ご支援を賜り厚く御礼申し上げます。

また、コリンズ・テクリスをご利用いただきありがとうございます。

今後もより一層の利便性の向上を図ることを目的として、コリンズ・テクリスに関して、Webによる利用者アンケートを実施させていただきます。

本アンケートの趣旨をご理解いただき下記 Web サイトからご回答くださいますようお願い申し上げます。

・アンケート実施期間：令和3年9月16日（木）～令和3年10月7日（木）

いただきましたアンケート回答内容につきましては、「コリンズ・テクリス利用者会議」等での資料として使用するとともに、今後の運営及び登録システムの改善に向けた検討の参考とさせていただきます。ご協力の程、よろしくお願いいたします。

なお、ご回答をいただきました方の組織名やご担当者名は、アンケート集計処理を正確に期す目的のみに使用いたします。また、その管理には厳重を期すとともに、第三者に提供したり、公表する事は一切ございません。

●「コリンズ・テクリス」アンケート回答サイト（令和3年9月16日（木）より掲載）

<https://cthp.jacic.or.jp/news/corins/n20210916/>

〈お問い合わせ先〉

一般財団法人 日本建設情報総合センター

コリンズ・テクリスセンター 川口、庭田、市川

E-mail ct_pubh@jacic.or.jp

(コリンズ・テクリスをご利用の企業の皆様)

「コリンズ・テクリス」利用者アンケート

名称(企業名) _____

所属(部、課等) _____

記入者 役職名 _____

お名前 _____

メールアドレス _____

※組織や団体全体としてではなく、記入者個人のご意見でも構いません。

【ヘルプデスクについて】

問5 ヘルプデスクでは、電話、お問い合わせフォーム、FAXによる問い合わせについて対応を行っております。その対応について、満足度をお聞かせください。

【回答】

- ① 満足 ② やや満足 ③ ふつう ④ やや不満足 ⑤ 不満足 ⑥ ヘルプデスクを利用したことがない

問5-2 問5で④又は⑤と回答された方にお聞きします。さらに改善してほしい点や不満足な点があるとしたら、次のどの項目になりますか。（複数回答可）

【回答】

- ① 問い合わせに対する案内の内容（お知らせやガイダンス）が不十分
② 問い合わせに対する対応が遅い
③ 問い合わせに対する対応が悪い
④ 電話がつながりにくい
⑤ その他

「⑤その他」を選択した場合は、以下に改善してほしい点や不満足な点をご記入ください。

問5-3 問5で④又は⑤と回答された方に再度お聞きします。

新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、昨年（令和2年）4・5月と同様、本年（令和3年）1～3月、4～6月、7～9月の東京都を対象区域とする新型コロナウイルス感染症緊急事態宣言の期間（以下「緊急事態宣言（東京都）の期間」という。具体には、※参照）中において、受付体制の縮小（緊急用に開設した電話とお問い合わせフォームでの対応）をさせていただきました。また、それ以外の期間についても受付時間を短縮して電話等によるお問い合わせに対応させていただいているところです。

そこで問5-2でお答えいただいた不満足な点等は、次のどの時期でのどの手段による問い合わせにおいて生じたことかお答えください。

※緊急事態宣言（東京都）の期間は、次のとおりです。

2021年（令和3年）

- ・1月8日から3月21日まで
- ・4月25日から6月20日まで
- ・7月12日から9月12日まで（予定）

【回答】

- ① 緊急事態宣言（東京都）の期間中における、緊急用の電話番号へのお問い合わせ

せ

- ② 緊急事態宣言（東京都）の期間中における、お問い合わせフォームでのお問い合わせ
- ③ 緊急事態宣言（東京都）の期間以外における、電話でのお問い合わせ
- ④ 緊急事態宣言（東京都）の期間以外における、お問い合わせフォームでのお問い合わせ
- ⑤ 時期は不明だが、電話でのお問い合わせ
- ⑥ 時期は不明だが、お問い合わせフォームでのお問い合わせ

【受注企業向け料金について】

問6 JACICでは、システムの改良等を始め顧客サービスの向上に努めていくことはもとより、良質なサービスをできるだけ安価に提供していきたいと考えております。そこで、料金についてお聞きします。登録料金は、現在、次のようになっています。これについて、ご意見やご提案がありましたらお書きください。

【登録料金表】 税込み (円)

実績登録料			
コリンズ	5,000万円以上	工事1件ごと	9,460
	2,500万円以上 5,000万円未満	工事1件ごと	8,591
	2,500万円未満	工事1件ごと	2,776
テクリス	2,500万円以上	業務1件ごと	9,460
	500万円以上 2,500万円未満	業務1件ごと	8,591
	500万円未満	業務1件ごと	2,776
訂正手数料			
コリンズ	2,500万円以上	手続きごと	3,080
	2,500万円未満	手続きごと	2,090
テクリス	500万円以上	手続きごと	3,080
	500万円未満	手続きごと	2,090

【回答】

--

問7 登録料金以外の料金は、現在、次のようになっています。これについて、ご意見
 やご提案がありましたらお書きください。

【登録料金以外の料金表】税込み (円)

工事/業務実績データの移動手数料	1企業の実績移動処理ごと (移動対象実績の多寡は関係ありません)	9,460
登録内容確認書 (全文のみ)	各登録、訂正処理、削除処理後一定期間(30日間以内)	0
	1件ごと	524
	コリンズ・テクリスセンター代行の場合の代行手数料	1,048
自社実績データ利用 一覧形式(CSV)	1件ごと(登録料金に含まれています)	0
	数件を一括ダウンロード(一括で2件以上の場合、10件まで) ※	366
	数件を一括ダウンロード(11件以降10件ごとに)※	366
	1001件～(一律)※	36,600
	コリンズ・テクリスセンター代行の場合の代行手数料	1,048
自社実績データ利用 全文形式(XML)	1件ごと(登録料金に含まれています)	0
	数件を一括ダウンロード(一括で2件以上の場合、10件まで) ※	733
	数件を一括ダウンロード(11件以降10件ごとに)※	733
	1001件～(一律)※	73,300
	コリンズ・テクリスセンター代行の場合の代行手数料	1,048
実績データ作成及び登録代行 訂正データ作成及び登録代行	受注/契約登録データの作成及び登録代行手数料	6,285
	変更登録データの作成及び登録代行手数料	3,143
	竣工/完了登録データの作成及び登録代行手数料	6,285
	訂正データの作成及び登録代行手数料	3,143
技術者実績確認書発行	1件ごと	524
	技術者実績確認書発行手数料(1回ごと)	1,048
個人情報開示請求等	手続きごと	314

※上記料金は、有料でダウンロードした件数に応じて適応されます。

各登録、訂正処理後一定期間(30日間以内)の実績データに関しては、ダウンロードは無料です。

【回答】

【その他全般】（自由意見）

問8 その他、ご意見、ご要望又はあると良いサービスがございましたら自由にご記入ください。

【回答】